

Ihre Rechte als Käufer

corratec-Gewährleistung

Mit Ihrem Kauf eines corratec-Fahrrades aus dem Hause IKO, besitzen Sie ein hochwertiges, in Deutschland montiertes Qualitätsprodukt. Gemäß dem neuen EU-Gewährleistungsrecht steht Ihnen ab dem Datum der Übergabe eine Gewährleistungsfrist von zwei Jahren zu.

Wir, die IKO Sportartikel Handels GmbH, gewährleisten Qualität, Haltbarkeit und Zuverlässigkeit Ihres corratec-Fahrrades. Sollten Sie während der Gewährleistungszeit Defekte an Rahmen, Gabel oder unseren corratec-Bauteilen bekommen, so ersetzen wir Ihnen selbstverständlich die Bauteile oder setzen Sie wieder instand.

Die **Gewährleistung** bei Corratec geht zum Teil über die gesetzlichen EU Bestimmungen hinaus. Folgende Garantiezeiten haben ab dem Programm 2009 Gültigkeit:

Alu- und CA+Rahmen	6 Jahre
Carbonrahmen	3 Jahre
Vollgefederte Rahmen	je nach Material

Diese Garantie bezieht sich auf Material-, Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler.

Alle anderen Anbauteile richten sich nach den Garantiezeiten und Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller.

IKO/Corratec kann nur Serviceanträge bearbeiten, welche auch Produkte von IKO/Corratec beinhalten, z.B. alle Corratec Produkte, alle zzyzx Produkte.

Des weiteren haben sich folgende Hersteller bereit erklärt, die Serviceabwicklung durch IKO vornehmen zu lassen: DRC Felgen, DT Swiss Speichen, Lampen aller Hersteller und Schutzbleche SKS.

Für alle diese Produkte gelten zwei Jahre Garantiezeit.

Durch diesen direkten Kontakt vom Fachhändler zum jeweiligen Hersteller sichern Sie sich eine schnellstmögliche Bearbeitung. Die Kosten, die aus Arbeitszeit, Transport oder irgendwelchen Folgen hieraus resultieren, tragen Sie als Käufer.

Ausgeschlossen von unseren Gewährleistungen sind Schäden, die durch Verschleiß, Sturz oder andere Gewalteinwirkungen sowie durch Vernachlässigung der Pflege und Wartung Ihres Fahrrades oder unsachgemäße Montagearbeiten entstanden sind.

Die Gewährleistung gilt nur für Ersterwerber, wenn der mit dem Kaufdatum versehene Kaufbeleg sowie der Fahrradpass, aus dem Modell- und Rahmennummer hervorgeht, vorgelegt werden können.

Your Rights As Customer

corratec warranty

Buying a corratec bicycle means owning a high-quality product assembled in Germany. According to the new EU warranty laws you are entitled to a two-year guarantee starting on the day of purchase.

We, the IKO Sportartikel Handels GmbH, guarantee the quality, longevity and reliability of your corratec bicycle. If during the guarantee period any damage on frame, fork, and corratec bicycle parts appears, we will of course replace these parts or repair them.

The warranty at Corratec exceeds the legal EU requirements.

The following guarantee periods are valid starting from program 2009:

Alu- and CA+Frame	6 years
Carbon frame	3 years
Full suspension frame	depending on material

This warranty relates on material-, manufacturing- and productionfailures.

Regarding any other components the warranty is determined by the guarantee Periods of the respective manufacturers.

IKO/Corratec can only handle service claims that contain products from KO/Corratec, e.g. all Corratec products and all ZZYZX products.

Furthermore the following makers agreed to have the service handling through IKO: DRC rims, DT Swiss spokes, lamps from all makers and fenders from SKS. For all these products we have a guarantee period of two years.

The direct contact between your bicycle dealer and the respective product manufacturer ensures the quickest possible regulation of the matter. Any costs resulting herein, with respect to working time, transport or any consequences thereof, have to be met by you as the customer.

The warranty is only valid for the first buyer of the bicycle, subject to the condition that he can show a dated receipt of purchase as well as the bicycle identity card giving the model and frame number of the bicycle.